

دليل
أداره رعايه الطلاب الوافدين
بكلية الطب البشري
جامعه بنها

قائمة المحتويات

- 1- مقدمة
- 2- التعريف بأدارة الوافدين
- 3- مبررات إنشاء ادارة الوافدين
- 4- رؤية الادارة
- 5- رسالة الادارة
- 6- الاهداف العامة للادارة
- 7- اهداف الادارة الاستراتيجية
- 8- الانشطة الخاصة بالادارة
- 9- خدمات الطلاب الوافدين :
 - الخدمات الادارية
 - الخدمات الاجتماعية
 - الخدمات الثقافية
 - الخدمات الصحية والرياضية
 - الخدمات التوجيهية الاكاديمية والاكاديمية

1 - مقدمة

دليل رعاية الوافدين بكلية الطب البشرى ببنها

نرجوا أن يكون هذا الدليل عنوانا للتكيف والتواصل الاجتماعي داخل الكلية بالإضافة الى مساعدتك في الأمور الاكاديمية المتعلقة بتخصصك وكيفية تحقيق أهدافك التعليمية التي خطط لها عندما اخترت مصر كوطن ثاني لاستكمال دراستك بها وأيضا عندما اخترت وبشكل محدد كلية الطب البشرى جامعته بنها .

وتتمنى أداره رعاية الوافدين ان تستقبلك عزيزي الطالب خلال أيام الأسبوع في ساعات العمل المحددة لمساعدتك فى أى أمر وفى حل ايه مشكله يمكن أن تقابلك مستقبلا . كما يسعد الاداره التواصل معك ليس فقط فى وجود مشاكل ولكن للمتابعة المستمرة حتى نتفادى ايه مشكله يمكن أن تحدث . يسعدنا أيضا أن تجد المعلومات الخاصة بخدمات الاداره بهذا الدليل ويسر الاداره استقبال مقترحاتكم بشأن المزيد من الخدمات التي يمكن أن تقدمها الوحدة فى المستقبل .

عميد الكليه

أداره الوافدين

(أ.د / احمد جوده الجزار)

(أ. حماد ملاء)

2 - التعريف باداره رعاية الوافدين

=====

فى اطار الرؤيه الاستراتيجيه العامه لجامعه بنها والتي تقضى بضروره الاهتمام بالطلاب الوافدين وتقديم مختلف الرعايه لهم , اقترح مجلس الكليه انشاء مكتب اداره الوافدين لرعايه شئون الطلاب الوافدين لمرحلة البكالوريوس والدراسات العليا , لتصبح كليتنا كعادتها اولى الكليات بالجامعه التى تم انشاء بها اداره للوافدين وكعهدا دائما الرائد فى دفع الجهود لجذب الطلاب الوافدين المؤهلين , وتحسين العلاقات الدوليه فى مجال التعليم والبحوث وعلى ذلك فقد تم تخصيص أداره لرعايه الوافدين .

وتتمثل الرؤيه الاستراتيجيه الخاصه بوحده رعايه الطلاب الوافدين فى الحفاظ على مكانه كليه الطب البشرى ببنها كواحد من اعرق كليات الطب البشرى , وزياده قدرتها التنافسيه على المستوى الاقليمى والدولى لما فى ذلك اثر اكيد فى تحسين جوده العمليه التعليميه والارتقاء بمستوى الاساتذتها وطلابها والهيكل الادارى بها .

وتحرص وحده رعايه الوافدين على ان تكون الرساله الخاصه به هى تدعيم صوره كليه الطب البشرى ككليه دوليه من خلال تقديم مختلف الخدمات للطلاب الوافدين وتسهيل الاجراءات الاداريه الخاصه بالتسجيلهم ومن ناحيه اخرى , تقوم الاداره بتسويق البرامج الاكاديميه المميزه والمتنوعه التى تقدمها الكليه بالغه العربيه او اللغات الاخرى .

كما تحرص الإدارة على دعم سبل التعاون والاتصال بين كلية الطب البشري
والمؤسسات الطبية المختلفة على مستوى العالم .

3 - مبررات انشاء إدارة رعايه الوافدين

- ضروره وجود إدارة متخصصه مزوده بالامكانيات الماديه والكوادر
البشريه المدربه لرعايه الطلاب الوافدين فى الكليه .
- اهميه تداول التعليم من خلال الطلاب الوافدين باعتباره احد معايير ضمان
الجوده واعتماد مؤسسات التعليم العالى .
- الاطلاع على التجارب المحليه والاقليميه والعالميه التى تبرهن على ضروره
انشاء هذه الاداره للطلاب الوافدين وللكليه .

5 - رسالة اداره رعاية الوافدين

تقوم الاداره بالتخطيط والتنفيذ , والمتابعه للانشطه ومتابعه الجوانب الاداريه والماليه والاجتماعيه والثقافيه لتقييم مدى اسهامها فى تحقيق احتياجات الطلاب الوافدين والارتقاء بجوده اداء الكليه كمدخل لزياده قدره الكليه على تحقيق المعايير الاكاديميه والاداريه المطلوبه للطلاب الوافدين , وتقديم تغذيه عائده للكليه

.

6- الأهداف العامة لأداره الوافدين

- دعم صورہ کلیہ الطب البشرى ككلیہ مصريه ذات طابع عالمى .
- توفير المعلومات الخاصه بكافه البرامج الدراسيه فى الكلیه وشروط الالتحاق بها.
- تيسير ومتابعه اجراءات القيد والتسجيل والتخرج للطلاب داخل الكلیه .
- نشر ثقافه اهميه الطلاب الوافدين ورعايتهم داخل الكلیه ولدى اوساط اعضاء هيئه التدريس والاداريين والطلاب المسجلين بالكلیه بالفعل .
- توفير الرعايه الكامله للطلاب الوافدين داخل الكلیه .
- المساعدة فى حل المشكلات الدراسيه والاقامه وغيرها للطلاب داخل وخارج الكلیه .

7 - الأهداف الاستراتيجية للإدارة الوافدين

- تسعى الإدارة إلى عدة أهداف منها :
- حصر الخدمات التي يجب أن تقدم للطلاب وتصنيفها وتحديد الأولويات بينها
- العمل على تحقيق التنسيق بين الطلاب الوافدين وأقسام الكلية .
- الإسهام في بناء جسور الثقة بين الكلية والطلاب الوافدين .
- توفير المواد البشرية والمالية اللازمة لتقديم ولتحسين الخدمات المقدمة للطلاب الوافدين .
- ربط الخدمات المقدمة بالمشكلات التي يعاني منها الطلاب الوافدين .
- مساعدته الطلاب على تحسين الأداء الأكاديمي والكلينيكي .
- إيجاد سبل جذب للطلاب الوافدين .
- تشجيع الاتفاقيات بين الكلية والجهات الأخرى من أجل زيادة أعداد الطلاب .
- عقد ملتقيات التواصل المجتمعي لدمج الطلاب الوافدين بثقافة المجتمع .
- البحث عن جميع الفرص التي تعمل على زياده تكيف اجتماعي وثقافي للطلاب .
- الاتصال والتعاون مع أعضاء هيئه التدريس لتيسير دراسته الطلاب الوافدين
- عمل قواعد بيانات للخدمات والدورات التدريبية التعليمية والثقافية والاجتماعية التي تعقدتها الكلية والتي تيسر للطلاب طرق الحصول على معلومات .

- تقييم مدى رضا الطلاب الوافدين عن الخدمات التي تقدمها الكلية واداره الوافدين .
- عقد الندوات والمؤتمرات .

8 - الانشطه الخاصه باداره الوافدين

- تحقيق المشاركه مع الجامعات الدوليه المتميزه وتفعيل الاتفاقيات والتبادل الطلابي مع هذه الجامعات .
- الاتصال بمكاتب التمثيل الثقافى المصرىه فى جميع انحاء العالم لتفعيل وتنشيط التعاون العلمى والتبادل الطلابى .
- تدعيم سبل التعاون الثقافى والعلمى مع مكاتب التمثيل الثقافى للدول المختلفه فى ج . م . ع
- الاتصال بكافه الادارات المعنيه داخل الجامعات لتسهيل وتوجيه اجراءات تلقى اوراق الطلاب الوافدين وسرعه مراجعتها واصدار قرار القبول وشهادات التخرج .
- تقديم الارشادات الخاصه بالخدمات المختلفه (علاجيه- ثقافيه - ترفيهيه) المتاحة للطلاب داخل الكلية .
- تخصيص اماكن لاقامه الطلاب الوافدين مجهزه على أعلى مستوى .
- تنظيم لقاءات الاستقبال الطلاب الوافدين الجدد لتعريفهم بالجامعه وتشجيع الحوار الثقافى بين مختلف الجنسيات .
- وضع نظام الكترونى متكامل يوضح اهداف الاداره وانشطتها وكذلك الرد على استفسارات الطلاب عبر موقع الكلية على شبكة الانترنت .
- قياس رضا الطلاب الوافدين عن مستوى الخدمه ونوعها .

9 - خدمات الطلاب الوافدين

أولا : الخدمات الاداريه :

- تيسير ومتابعه اجراءات القيد والتسجيل والتخرج للطلاب .
- المساعدة فى اجراءات السكن فى المدينه الجامعيه .
- تيسير اجراءات السفر الحصول على تذاكر السفر .
- التواصل مع الخريجين الوافدين من خلال رابطته الخريجين .
- تيسير اجراءات الاقامه وتجديدها والتاشيرات .
- توفير قاعده بيانات للطلاب الوافدين .
- الرد على الاستفسارات عبر موقع الكليه الالكترونى .
- اعتماد اجراءات رسميه عادله للتعامل مع شكاوى الطلاب الوافدين .

ثانيا : الخدمات الاجتماعيه :

- عقد برنامج تعريفى للطلاب المستجدين .
- اقامه حفل سنوى لتكريم الخريجين .
- توفير اليات لتعزيز مشاركه الطلاب فى الانشطه الاجتماعيه .
- اتاحه الفرصه لاتحاد الطلاب الوافدين للمساهمه فى مجال الانشطه .

- عقد ملتقيات التواصل لدمج الطلاب الوافدين بثقافه المجتمع .
- التعريف بخدمات السكن ومتابعتها .
- نشر الوعى الغزائى .
- التعامل مع المخالفات السلوكيه للطلاب المخالفين .

ثالثا : الخدمات الثقافيه :

=====

- وضع نظام للتبادل الطلابى مع الجامعات فى الدول المختلفه .
- تنظيم الانشطه الثقافيه المختلفه .
- اتاحه الفرصه لمشاركه الطلاب فى الانشطه الثقافيه المختلفه .
- تيسير اشتراك الطلاب الوافدين بمكتبه الكليه .
- تشجيع الحوار الثقافى بين مختلف الجنسيات .

رابعا : الخدمات الصحيه :

=====

- تيسير اجراءات الرعايه الطبيه المجهزه .
- تقديم الاستشارات النفسيه للطلاب الوافدين .
- تيسير وتوفير اليات اللياقه البدنيه للطلاب الوافدين .
- تيسير انضمام الطلاب فى الالعاب الرياضيه المختلفه .

خامسا : خدمات التوجيه الاكاديمى :

=====

- تنظيم انشطه للتوعيد الاكاديميه
- تنظيم مشاركته اعضاء هيئه التدريس فى الارشاد الاكاديمى .
- تحديد مواعيد واضحه للالتقاء باعضاء هيئه التدريس .
- توفير نظام فعال لمساعدته الطلاب المتعثرين اكاديميا .
- توفير برامج فعاله لدعم وتحفيز الطلاب المتفوقين .

4- رويه اداره رعايه الوافدين

العمل على تقديم الخدمات المختلفه المتنوعه الاكاديميه والاجتماعيه والثقافيه للطلاب الوافدين باستخدام نتائج الدراسات العلميه فى هذا المجال التى تحدد احتياجات هؤلاء الطلاب مما يودى بالضروره الى زياده تكيفهم الاجتماعى وزياده تحصيلهم الدراسى , ومن ثم الاسهام فى تحقيق معيار تدويل التعليم وبالتالي تحقيق جوده الاداء بكلية الطب البشرى جامعه بنها لتكون فى مقدمه مؤسسات التعليم العالى التى تقدم نفس الخدمات كما وكيفا .

